

รายงานสรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

โรงพยาบาลหนองมะโมง ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

รายงาน ณ วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

วันที่ร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	วันที่ดำเนินการแก้ไข	วันที่แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๖ กันยายน ๒๕๖๖	ร้องเรียนทางเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรม วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๖ รพ.หนองมะโมงได้รับแจ้งจาก สสจ.ชัยนาท ตามหนังสือลับที่ ชน ๐๐๓๓.๐๐๕/๑๐๐ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๖	มีข้อความประกาศทางกลุ่มไลน์ของโรงพยาบาลหนองมะโมงจากเจ้าหน้าที่การเงิน เรื่องการงดจ่ายค่าล่วงเวลา (Over time) เบี้ยเลี้ยงเหมาจ่าย เงินพิเศษไม่ทำเวชปฏิบัติส่วนตัว และค่าชั้นสูตร พลิกศพ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖ เนื่องจากเงินบำรุงไม่พอจ่าย และไม่ทราบกำหนดเวลาที่จะจ่ายได้ ซึ่งเป็นเหตุให้เจ้าหน้าที่ได้รับความเดือดร้อนมาก	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ๒. มีการสื่อสารความเสี่ยงทางการเงินให้แก่บุคลากรทุกระดับได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง ๓. ปรับปรุงประสิทธิภาพด้านการเงินการคลังให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ๔. จัดทำแผนเพิ่มรายได้ลดรายจ่าย	๓ ตุลาคม ๒๕๖๖ (รพ.หนองมะโมงจ่ายค่าล่วงเวลา (Over time) ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ ไปเมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๖ แล้ว รวมระยะเวลาการจ่ายเงินล่าช้า ๗ วัน)	๓ ตุลาคม ๒๕๖๖ แจ้งโดยตรงกับผู้ร้องเรียน

ลงชื่อ



(นายสมเกียรติ อุทัยวงศ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ