

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบที่ ๑/๒๕๖๔
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
โรงพยาบาลหนองมะโมง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ณ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔

วันที่ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	วันที่ดำเนินการแก้ไข
๓ ต.ค. ๒๕๖๓	ความล่าช้าของระบบ EMS	ชี้แจงขั้นตอนการออกปฏิบัติ	๕ ต.ค. ๒๕๖๓
	กรณีเกิดเหตุ ๔ แยก ห่างจาก	งานระบบการแพทย์ฉุกเฉิน	
	รพ. ระยะทาง ๑ กม.	ของจังหวัดชัยนาทและใน	
		พื้นที่อำเภอหนองมะโมง	
๓๐ ธ.ค. ๒๕๖๓	ห้องน้ำไม่สะอาด ผู้รับบริการ	๑. ติดป้ายประชาสัมพันธ์	๔ ม.ค. ๒๕๖๔
	เข้าห้องน้ำแล้ว ไม่กดชักโครก	การใช้ส้วมอย่างถูกวิธี	
		๒. ให้สูขศึกษา การใช้ส้วม	
		อย่างถูกวิธีหน้า OPD	

ลงชื่อ

(นายสมเกียรติ อุทัยวงศ์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ